Pravidla vánoční soutěže OC Haná

NAKUP SI, SETŘI SI!
20. listopadu až 24. prosince 2026

Tato pravidla upravují podmínky nákupní soutěže se stíracími losy, vydávání výher a doprovodné služby v Obchodním centru Haná v Olomouci (dále jen „OC Haná“). Každý platný soutěžní los obsahuje výhru v hlavní hře; bonusová hra umožňuje získat další výhru.

I Organizátor a místo konání

1. Organizátorem soutěže je NC Hana Olomouc a.s., se sídlem Vinařská 460/3, Pisárky, 603 00 Brno, IČO 28920261 (dále jen „organizátor“).

2. Soutěž probíhá v OC Haná, Kafkova 1223/8, 779 00 Olomouc. Výdejním místem je vánoční prodejna vedle Inky papírnictví, jednotka B51, kde účastníky obsluhují pověřené hostesky.

3. Kontaktem pro dotazy, podněty a uplatnění práv je info@ochana.cz. Úplná pravidla jsou dostupná na www.ochana.cz a u hostesek ve výdejním místě.

II Doba konání

1. Soutěž probíhá od 20. 11. 2026 do 24. 12. 2026, nejdéle však do vydání všech cen. O předčasném ukončení soutěže z důvodu vydání všech cen organizátor informuje ve výdejním místě a na webu OC Haná.

2. Losy a výhry u hostesek se vydávají od 20. 11. do 23. 12. 2026 denně v čase 10:30–18:30 hodin a dne 24. 12. 2026 v čase 9:00–13:00 hodin. Mimo tyto termíny a časy není výdej u hostesek zajištěn. Vyzvednutí výher na prodejnách se řídí pokyny podle čl. VII.

3. Po vyčerpání zásob losů se další losy nevydávají. Předčasným ukončením soutěže není dotčen již vzniklý nárok na výhru z platně vydaného losu, včetně výhry určené k vyzvednutí na prodejně.

III Účastníci

1. Účastníkem může být fyzická osoba, která nejpozději v den účasti dosáhla věku 18 let a splní podmínky těchto pravidel.

2. Soutěže se nemohou účastnit zaměstnanci prodejen a provozoven OC Haná, zaměstnanci organizátora a správy centra ani osoby podílející se na přípravě nebo organizaci soutěže.

3. Účastník jedná osobně, uvádí pravdivé údaje a nesmí obcházet pravidla registrací pod jinou totožností nebo opakovaným použitím již uplatněné účtenky.

IV Nákup a podmínky získání losu

1. Za jednu účtenku dokládající nákup v hodnotě alespoň 300 Kč včetně DPH v zapojené prodejně OC Haná získá účastník jeden stírací los. Rozhoduje konečná cena po slevách. Nákup musí být uskutečněn od 20. 11. 2026 do 24. 12. 2026 a účtenka předložena v době výdeje losů před jeho ukončením.

2. Účtenky z prodejen Tesco a Action se do soutěže nezapočítávají. Seznam zapojených prodejen a provozoven tvoří přílohu č. 1 těchto pravidel.

3. Účtenky se nesčítají. Každou účtenku lze použít pouze jednou, bez ohledu na počet osob, které se na nákupu podílely. Ani účtenka na vyšší částku nezakládá nárok na více losů; například za účtenku na 900 Kč se vydá jeden los.

4. Jedna osoba může získat nejvýše tři losy za jeden kalendářní den. Pro získání tří losů musí předložit tři různé dosud neuplatněné účtenky, každou nejméně na 300 Kč. Další den se může při splnění podmínek zapojit znovu.

5. Účastník předloží čitelnou účtenku umožňující ověřit prodejnu, datum, cenu a identifikaci nákupu. Hosteska účtenku zkontroluje a označí nebo zaeviduje jako použitou. U elektronické účtenky musí být rovněž možné zabránit jejímu opakovanému uplatnění.

6. Neuznávají se nečitelné, pozměněné, padělané ani již uplatněné doklady a doklady o stornovaném nákupu. Při pochybnostech může organizátor ověřit nákup u příslušné provozovny; do ověření se výdej pozastaví. Zákonná práva zákazníka z nákupu zůstávají zachována.

V Registrace a vydání losu

1. Před vydáním losu se účastník zaregistruje u hostesky prostřednictvím registračního formuláře a potvrdí seznámení s těmito pravidly a informacemi o zpracování osobních údajů.

2. Registrační formulář obsahuje jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo.

3. Hosteska ověří splnění podmínek a denního limitu a předá účastníkovi dosud nesetřený los. Při další účasti se použije stávající registrace; založením nové registrace se denní limit nezvyšuje.

4. Účastník neplatí za registraci ani za vydání losu žádný samostatný poplatek. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení ani s propagačním fotografováním není podmínkou účasti nebo vydání výhry.

VI Hlavní hra a bonusová hra

1. Účastník setře pole označené „HLAVNÍ HRA“. Výhra je určena údajem pod stírací vrstvou. Každý platný los vydaný v soutěži zakládá při splnění pravidel nárok na takto označenou výhru; není vyžadováno další losování.

2. Výhrami jsou věcné dárky a poukázky. Konkrétní výhra, případně její druh nebo hodnota, vyplývá z losu. Vyobrazení v reklamních materiálech jsou ilustrativní a sama o sobě nezakládají nárok na vyobrazený výrobek.

3. Pro soutěž je připraveno celkem 3 000 stíracích losů. Každý platný los obsahuje výhru v hlavní hře, kterou je věcný dárek nebo poukázka. Konkrétní výhra je uvedena pod stíracím polem losu. V bonusové hře lze navíc získat dárkový šek vydaný OC Haná v hodnotě 200 Kč nebo 500 Kč za podmínek uvedených v těchto pravidlech.

4. Účastník může na stejném losu setřít také všechna tři bonusová kolečka. Pokud odhalí tři symboly stromečku, získá vedle výhry v hlavní hře také jeden dárkový šek vydaný OC Haná na další nákup v OC Haná v hodnotě určené na losu. Částky v bonusových polích se nesčítají. Pokud los neobsahuje tři stromečky, nárok na bonusovou výhru nevzniká; hlavní výhra zůstává zachována.

5. Bonusovou výhrou je dárkový šek vydaný OC Haná v hodnotě 200 Kč nebo 500 Kč. Konkrétní hodnota výherního šeku je uvedena na příslušném losu; nejde o součet částek v jednotlivých bonusových kolečkách.

VII Předání a uplatnění výher

1. Účastník předloží setřený los hostesce ve výdejním místě. Po ověření platnosti losu a splnění podmínek bude výhra předána způsobem podle odst. 2 tohoto článku. Převzetí účastník potvrdí v předávacím protokolu nebo v evidenci výdejů. Uplatnění losu hosteska zaeviduje tak, aby nemohl být použit znovu; u výher k vyzvednutí na prodejně současně sdělí, jakým dokladem účastník prokáže nárok na převzetí výhry.

2. Výherce si výhru přebírá bezprostředně po setření losu a ověření výhry hosteskou, a to podle druhu výhry přímo u hostesky nebo v příslušné prodejně OC Haná. Hosteska mu sdělí konkrétní místo a postup převzetí.

3. Nárok na výhru lze z jednoho losu uplatnit pouze jednou. Ztrátu nebo poškození losu posoudí organizátor podle možnosti spolehlivě ověřit jeho pravost, obsah a dosavadní uplatnění; případný postup nesmí umožnit dvojí čerpání stejné výhry.

4. Výhry nelze na žádost účastníka měnit za hotovost nebo jinou výhru. Pokud organizátor nemůže vydat konkrétní přislíbenou výhru, nabídne po dohodě s účastníkem přiměřenou náhradu nejméně stejné hodnoty. Tím nejsou omezena zákonná práva účastníka.

5. Bonusové dárkové šeky vydává OC Haná. Podmínky jejich uplatnění a provozovny, ve kterých je nelze přijmout, jsou zveřejněny na https://ochana.cz/darkove-karty-oc-hana-olomouc/. Celá hodnota jednoho šeku se čerpá v jedné provozovně bez vrácení nevyužité částky; při nákupu lze hodnoty více šeků sčítat. Šeky se nevyměňují za hotovost a po skončení platnosti se nevyměňují ani neprodlužují. Dárkové šeky předávané jako výhra mají platnost do listopadu 2027. Konkrétní datum skončení platnosti je uvedeno na příslušném šeku. Ostatní výherní poukázky se uplatňují podle podmínek jejich vydavatele uvedených na poukázce nebo v připojených podmínkách, které musí být dostupné před zapojením do soutěže.

VIII Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je organizátor uvedený v čl. I. Kontakt pro záležitosti ochrany osobních údajů je info@ochana.cz; písemně lze správce kontaktovat na adrese jeho sídla.

2. Správce zpracovává registrační údaje v rozsahu podle čl. V, údaje potřebné k ověření účtenek, datum účasti, počet vydaných losů, přidělené výhry a údaje o jejich převzetí, případně podpis na předávacím protokolu. Kopie občanského průkazu se pro běžné ověření účasti nepořizuje.

3. Organizace soutěže, ověření podmínek a předání výher jsou založeny na plnění vztahu vzniklého účastí v soutěži podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pro nezbytné zpracování k těmto účelům se nevyžaduje samostatný souhlas. Neposkytnutí nezbytných údajů může znemožnit ověření účasti nebo předání výhry.

4. V rozsahu nezbytném pro ochranu právních nároků a prevenci zneužití správce zpracovává údaje na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Údaje, jejichž uchování ukládá zákon, uchovává na základě právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

5. Údaje pro administraci soutěže uchovává společnost DIGI Mall, s.r.o., po dobu nezbytnou k vypořádání výher a souvisejících podnětů, nejdéle však tři roky od registrace. Poté se vymažou nebo anonymizují. Tím není dotčena zákonná povinnost organizátora uchovat příslušné doklady podle odst. 4.

6. Zpracovatelem zajišťujícím uchování registračních údajů je společnost DIGI Mall, s.r.o., IČO 06138209, kontaktní adresa Sokolská třída 1263/24, 702 00 Ostrava, e-mail info@digi-mall.cz. K údajům mohou mít v nezbytném rozsahu přístup také pověřené osoby organizátora a smluvní zpracovatelé zajišťující správu centra, hostesky a technickou podporu; dále příjemci, kterým je nutné údaje předat podle zákona.

7. Účastník může za podmínek GDPR žádat přístup k údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, využít právo na přenositelnost a vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Může také podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz.

8. Případný souhlas s marketingem nebo s pořízením a propagačním využitím individuálních fotografií se uděluje samostatně a dobrovolně, pro konkrétně popsaný účel a dobu. Lze jej kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost předchozího zpracování. Odmítnutí nebo odvolání takového souhlasu nemá vliv na účast ani na výhru. Rozesílku obchodních sdělení jménem správce zajišťuje DIGI Mall, s.r.o., IČO 06138209, kontaktní adresa Sokolská třída 1263/24, 702 00 Ostrava. Pro marketingovou rozesílku jsou údaje uchovávány nejdéle tři roky od udělení souhlasu nebo do jeho dřívějšího odvolání. Tento souhlas lze odvolat postupem uvedeným ve zprávě nebo na info@digi-mall.cz.

IX Balení dárků a dětský koutek

1. Od 4. 12. 2026 do 24. 12. 2026 je ve vánoční prodejně poskytováno bezplatné balení dárků zakoupených v OC Haná. Služba se nevztahuje na nákupy v prodejnách Tesco a Action. Pro ověření místa nákupu může obsluha požadovat předložení účtenky. Provozní doba balení dárků je od 4. do 23. 12. 2026 denně 10:30–18:30 hodin a dne 24. 12. 2026 od 9:00 do 13:00 hodin.

2. Balení dárků je doprovodnou službou a není podmíněno výhrou ani registrací do soutěže. Limit nákupu 300 Kč a limit tří losů denně upravují vydávání losů, nikoli počet balených dárků. Pevný limit počtu ani velikosti dárků není stanoven. Služba je poskytována podle aktuální kapacity a technických možností balení daného předmětu.

3. Od 20. 11. 2026 je vedle vánoční prodejny připraven vánoční dětský koutek. Koutek není hlídaný a děti jej mohou využívat pouze pod dohledem rodičů nebo jiného dospělého doprovodu. Obsluha výdeje losů ani balení dárků nepřebírá dohled nad dětmi. Případný samostatný provozní řád koutku je dostupný na místě.

X Závěrečná ustanovení

1. Účastí v soutěži účastník přijímá tato pravidla. Pravidla i jejich případné změny budou zveřejněny na www.ochana.cz a zpřístupněny ve výdejním místě.

2. Organizátor může odmítnout účast nebo vydání výhry, pokud prokáže nesplnění podmínek nebo zneužití soutěže, zejména padělání dokladu, opakované uplatnění účtenky či losu nebo obcházení denního limitu. Účastníkovi sdělí konkrétní důvod a umožní mu nejasnosti vysvětlit.

3. Dotazy, podněty a námitky k průběhu soutěže nebo předání výhry lze řešit u hostesky nebo na info@ochana.cz. Podněty posoudí organizátor bez zbytečného odkladu. Tato pravidla nevylučují zákonná práva účastníků ani možnost domáhat se jejich ochrany příslušnou právní cestou.

4. Z vážných objektivních důvodů může organizátor upravit organizační podmínky nebo soutěž přerušit či předčasně ukončit. Změnu včetně důvodu a okamžiku účinnosti oznámí na webu a ve výdejním místě. Změny nepůsobí zpětně k tíži účastníků a neomezují již vzniklé nároky na výhry.

5. Účastníci nesou své běžné náklady spojené s účastí, například dopravu do centra. Odpovědnost organizátora a práva účastníků se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

6. Tato pravidla nabývají účinnosti dne 20. 11. 2026, nejdříve však okamžikem jejich zveřejnění. Případné změny jsou účinné okamžikem uvedeným u zveřejněné změny, nikoli dříve než jejím zveřejněním.

Příloha 1

Seznam zapojených prodejen a provozoven

Tento seznam určuje provozovny zapojené do nákupní soutěže. Přijímání dárkových šeků se řídí samostatnými podmínkami podle čl. VII odst. 5. Účtenky z prodejen Tesco a Action se do soutěže nezapočítávají.

Prodejna nebo provozovna	Prodejna nebo provozovna
Matějovo Pekařství	Eliquid Shop
Oxalis	GECO tabák-tisk
Směnárna	INVIA
Knihy Dobrovský	Květiny Novák
Orion	Klier
Česká spořitelna	T-Mobile
PEPCO	Fantazim
VABACCI	INKY papírnictví
INN	Krásné vůně
Klenoty Aurum	Hilfiger Denim - Pepe Jeans
NATY	CCC
Stoklasa	Sparkys
Radúza	Relax
INSTYLE	Home Credit
KILPI	Gora
Don Pealo	Bertoo
Dr. Max	Delikana
Grand Optical	Panda
MAN´S EGO	QUAN MOI
Cross Jeans - OR Blue	Česká kuchyně
Sportisimo	BIG MAKI
SINSAY	SPORTSDIRECT.COM
Rossmann	TETA DROGERIE
Herba	KIK
Original Barber	UGO